

Zarządzenie Nr 36/2020
Dyrektora
Miejskiej Biblioteki Publicznej
im. Marii Nogajowej w Czeladzi

z dnia 31 grudnia 2020 r.

w sprawie: wprowadzenia Regulaminu sprzedaży biletów online w Kopalni Kultury ul. Trznadla 1, 41-253 Czeladź działającej w ramach Miejskiej Bibliotece Publicznej im. Marii Nogajowej w Czeladzi.

Na podstawie: art. 17 ustawy o organizowaniu i prowadzeniu działalności kulturalnej (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 194 z późn. zm.)

zarządzam co następuje:

§ 1. Wprowadzam Regulamin sprzedaży biletów online w Kopalni Kultury ul. Trznadla 1, 41-253 Czeladź działającej w ramach Miejskiej Bibliotece Publicznej im. Marii Nogajowej w Czeladzi stanowiący załącznik Nr 1 do niniejszego Zarządzenia.

§ 2. Uchyla się Zarządzenie Nr 1/2019 Dyrektora Miejskiej Biblioteki Publicznej im. Marii Nogajowej w Czeladzi z dnia 3 stycznia 2019 r. w sprawie wprowadzenia Regulaminu sprzedaży biletów online w Kopalni Kultury ul. Trznadla 1, 41-253 Czeladź.

§ 3. Wykonanie zarządzenia powierza się Kierownikowi Działu Kopalnia Kultury.

§ 4. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem 01 stycznia 2021 r.

Dyrektor
Miejskiej Biblioteki Publicznej
im. Marii Nogajowej w Czeladzi
mgr Bożena Podgórska

**Regulamin sprzedaży biletów online
w Kopalni Kultury w Czeladzi, ul. Trznadla 1, 41-253,
działającej w ramach Miejskiej Biblioteki Publicznej im. Marii Nogajowej w Czeladzi
z siedzibą przy ul. 1 Maja 27, 41-250 Czeladź, NIP: 625-16-69-198, REGON: 001086794**

§ 1

Definicje

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

- Regulamin – regulamin sprzedaży biletów online w Kopalni Kultury w Czeladzi określający zasady i warunki sprzedaży internetowej biletów na Wydarzenia odbywające się w Kopalni Kultury bądź organizowane lub współorganizowane przez Kopalnię Kultury,
- Kopalnia Kultury – nazwa obiektu, w którym odbywają się Wydarzenia. Dział wyodrębniony organizacyjnie w ramach Miejskiej Biblioteki Publicznej im. Marii Nogajowej w Czeladzi z siedzibą przy ul. 1 Maja 27, 41-250 Czeladź, NIP: 625-16-69-198, REGON: 001086794,
- Kupujący – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, korzystająca z systemu sprzedaży online, nazywana również „Klientem”,
- Wydarzenia – spektakle, koncerty, seanse filmowe i inne wydarzenia artystyczne, kulturalne lub edukacyjne odbywające się w Kopalni Kultury lub organizowane bądź współorganizowane przez Kopalnię Kultury,
- Bilet online – dokument elektroniczny w formie pliku PDF uprawniający do wejścia na Wydarzenie,
- Sprzedaż online – sprzedaż biletów na Wydarzenia, dokonywana za pośrednictwem strony internetowej Kopalni Kultury.

§ 2

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin udostępniony jest nieodpłatnie na stronie internetowej Kopalni Kultury w formie pliku PDF, umożliwiającym jego zapisanie na trwałym nośniku, na urządzeniu Klienta.
2. Zakup biletów na Wydarzenia za pośrednictwem strony internetowej Kopalni Kultury jest możliwy pod warunkiem spełnienia przez system teleinformatyczny, z którego korzysta Klient, następujących, minimalnych wymagań technicznych – połączenia urządzenia końcowego z siecią Internet, adresu poczty elektronicznej (e-mail), oprogramowania w postaci przeglądarki internetowej takiej jak: Firefox wersja 30 lub nowsza, Chrome wersja 35 lub nowsza, Internet Explorer wersja 10 lub nowsza itp.
3. Do dokonania zakupu biletów online niezbędne jest posiadanie aktywnego konta poczty elektronicznej.
4. Zamówienie biletu online wiąże się z równoczesnym dokonaniem przez Kupującego zapłaty za zamówienie.
5. Zapłata za zamówienie online odbywa się wyłącznie drogą elektroniczną, przy użyciu przelewu elektronicznego.
6. Płatności obsługiwane są za pośrednictwem portalu Przelewy24.
7. Ceny podane przy każdym bilecie są wyrażone w złotych polskich (PLN) i są cenami brutto zawierającymi należne podatki (w tym podatek VAT) oraz są wiążące w chwili składania zamówienia przez Kupującego.

§ 3

Ogólne zasady składania zamówienia online

1. Zawarcie umowy sprzedaży pomiędzy Kupującym a Kopalnią Kultury następuje za pośrednictwem strony internetowej Kopalni Kultury i wymaga spełnienia następujących warunków:
 - a) wyboru konkretnego Wydarzenia,
 - b) wyboru miejsc/a zamawianych biletów, wyboru/określenia ich wariantu cenowego, jeżeli istnieje taka możliwość,
 - c) podania danych Kupującego: imienia i nazwiska, miejsca i adresu zamieszkania, adresu e-mail, numeru telefonu,
 - d) zapoznania się i zaakceptowania warunków niniejszego Regulaminu,
 - e) złożenia przez Kupującego zamówienia online,
 - f) dokonania przez Kupującego zapłaty za zamówienie drogą elektroniczną przy użyciu przelewu elektronicznego,

- g) otrzymania przez Kupującego potwierdzenia realizacji transakcji na wskazany przez Kupującego adres e-mail.
2. Kopalnia Kultury nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania przez Klienta błędnych lub nieprawdziwych danych w formularzu zamówienia online bądź niezapoznania się z niniejszym Regulaminem.
 3. Anulowanie/modyfikacja zamówienia online jest możliwa jedynie przed zatwierdzeniem płatności.
 4. Zamówienie uważa się za złożone z chwilą otrzymania biletu online przez Kupującego.
 5. Brak potwierdzenia przez bank Kupującego zapłaty za zamówienie w ciągu 1 godziny od wysłania zamówienia online powoduje automatyczne anulowanie zamówienia.
 6. Kopalnia Kultury nie ponosi żadnej odpowiedzialności za jakiegokolwiek skutki nieprawidłowego funkcjonowania systemu płatniczego Przelewy24.
 7. Zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 28 grudnia 2017 r. w sprawie zwolnień z obowiązku prowadzenia ewidencji przy zastosowaniu kas rejestrujących, sprzedaż objęta Regulaminem nie podlega fiskalizacji, w związku z czym Kupujący nie otrzymuje paragonu fiskalnego.

isap.sejm.gov.pl/isap.nsf/download.xsp/WDU20170002454/O/D20172454.pdf

8. Miejska Biblioteka Publiczna im. Marii Nogajowej w Czeladzi może wystawić fakturę VAT na życzenie Kupującego, wyłącznie z danymi Kupującego podanymi przy zakupie biletu. Kupujący zgłasza chęć otrzymania faktury VAT drogą elektroniczną, wysyłając wiadomość e-mail na adres: kopalniakulturyczeladz@gmail.com w terminie 3 miesięcy, licząc od końca miesiąca, w którym dostarczono towar lub wykonano usługę.

§ 4

Szczegółowe zasady sprzedaży biletów online

1. Sprzedaż biletów online na określone Wydarzenie kończy się na 1 godzinę przed jego rozpoczęciem. W przypadku wybranych Wydarzeń Kopalnia Kultury zastrzega sobie prawo do zmiany godziny zamknięcia sprzedaży biletów online.
2. Obsługą sprzedaży biletów online ze strony Kopalni Kultury zajmuje się operator Przelewy24.
3. W systemie sprzedaży online można kupić bilety normalne oraz następujące bilety ulgowe: ze zniżką przysługującą nieletnim i małoletnim do 18go roku życia, osobom uczącym się w szkole średniej, na studiach, na studiach podyplomowych, na licencjacie - za okazaniem legitymacji, ale nie starszym niż 26 lat, emerytom, weteranom wojennym, rencistom, osobom upoważnionym do zniżek na podstawie innych dokumentów wynikających z aktów prawa miejscowego, prawa polskiego lub umów międzynarodowych oraz umów współpracy podejmowanych przez Miejską Bibliotekę Publiczną im. Marii Nogajowej w Czeladzi. Kopalnia Kultury zastrzega sobie prawo do nieudzielenia zniżek na wybrane Wydarzenia.

4. Kopalnia Kultury zastrzega sobie prawo do sprzedaży biletów na wybrane Wydarzenia w ramach specjalnych promocji cenowych, ustalanych indywidualnie.
5. Kupujący posiadający bilety ulgowe zobowiązani są przy wejściu na Wydarzenie do okazania aktualnego dokumentu uprawniającego do zniżki. W przypadku braku dokumentu bilet ulgowy traci swoją ważność bez możliwości uczestniczenia w Wydarzeniu i możliwości zwrotu biletu. W takim przypadku Kopalnia Kultury oferuje możliwość uczestniczenia w Wydarzeniu jedynie po uiszczeniu dopłaty do pełnej ceny biletu w kasie Kopalni Kultury przed Wydarzeniem. Ewentualne ryzyko związane ze spóźnieniem oraz wszelkie inne niedogodności wynikające z nieokazania dokumentu obciążają Kupującego.
6. Po dokonaniu płatności online, na wskazany przez Kupującego adres e-mail zostaje przesłany bilet online w formie pliku PDF. Bilet online należy wydrukować lub zapisać na urządzeniu mobilnym w celu okazania przy wejściu na salę widowiskową w Kopalni Kultury.
7. Kopalnia Kultury ma możliwość wydrukowania duplikatu biletu online w kasie Kopalni Kultury w uzasadnionych przypadkach.
8. Bilet online podlega jednorazowej weryfikacji przy wejściu na salę widowiskową w Kopalni Kultury.
9. Kupujący jest zobowiązany do nieudostępniania kopii potwierdzenia opłaty osobom trzecim. Takie postępowanie traktowane będzie jako próba kopiowania opłaty.
10. Kopalnia Kultury zastrzega sobie prawo do zażądania okazania dokumentu tożsamości w przypadku wątpliwości dotyczących właściciela biletu online.
11. Osoby spóźnione na Wydarzenie mogą wejść na widownię za zgodą pracownika Kopalni Kultury.
12. Zwrot niewykorzystanych biletów na Wydarzenie, które się już odbyło lub rozpoczęło, nie jest możliwy.

§ 5

Odstąpienie od umowy

Zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta art. 38 ust. 9, 10, 12 prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje Kupującemu w odniesieniu do umowy, której przedmiotem świadczenia są usługi związane z wydarzeniami kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi, tym samym odstąpienie od umowy nie przysługuje Kupującemu w przypadku zakupu biletu online na Wydarzenie.

§ 6

Zwrot biletów na Wydarzenia

1. Bilety zakupione online nie podlegają zwrotowi, z wyjątkiem odwołania Wydarzenia lub zmiany repertuaru, polegającej na zmianie tytułu danego Wydarzenia.

2. Zmiana w obsadzie Wydarzenia nie jest istotną zmianą uzasadniającą zwrot biletu.
3. Formularz zwrotu biletu online wysyłany jest na adres e-mail podany w formularzu zamówienia online. W przypadku podania błędnych lub nieprawdziwych danych przez Kupującego, Kopalnia Kultury nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie powyższych informacji do Kupującego.
4. Kupujący jest zobowiązany do potwierdzenia otrzymania informacji, o których mowa w ust. 3 poprzez odesłanie wiadomości e-mail (w ciągu trzech dni roboczych) wraz z wypełnionym formularzem zwrotu biletu.
5. Zwrot płatności za bilety nastąpi niezwłocznie, nie później niż w terminie 2 miesięcy od dnia otrzymania przez Kopalnię Kultury formularza potwierdzenia zwrotu biletu, przelewem na rachunek bankowy Kupującego wskazany w powyższym formularzu.
6. W przypadku odwołanego Wydarzenia Kopalnia Kultury przyjmuje zwroty biletów w nieprzekraczalnym terminie 2 miesięcy od daty planowanego Wydarzenia.
7. Kopalnia Kultury nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania przez Klienta błędnych lub nieprawdziwych danych w formularzu potwierdzenia zwrotu biletu.
8. Kopalnia Kultury nie prowadzi wymiany biletów.

§ 7

Reklamacje

1. Reklamacje sprzedaży biletów online na Wydarzenia dotyczące funkcjonowania strony internetowej www.kopalniakultury.czeladz.pl oraz samego Wydarzenia wymagają zgłoszenia reklamacji na adres e-mail: kopalniakulturyczeladz@gmail.com. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać dane teleadresowe Kupującego oraz opis przyczyny reklamacji.
2. Kopalnia Kultury rozpatrzy reklamację oraz poinformuje Kupującego o swojej decyzji w terminie 14 dni od otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego. Kopalnia Kultury powiadomi Kupującego o wyniku rozpatrzenia reklamacji drogą elektroniczną, na adres e-mail wskazany przez Kupującego w zgłoszeniu reklamacyjnym.

§ 8

Ochrona danych osobowych i cookies

1. Administratorem danych osobowych uzyskiwanych od Kupującego z zastrzeżeniem § 2 ust. 8 i § 4 ust. 2 niniejszego Regulaminu jest Miejska Biblioteka Publiczna im. Marii Nogajowej w Czeladzi.
2. Złożenie zamówienia online przez Kupującego jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na przechowywanie i przetwarzanie przez Kopalnię Kultury danych osobowych Kupującego w celu realizacji zamówienia i wszelkich niezbędnych działań z tym związanych.

3. Przechowywanie i przetwarzanie danych osobowych odbywa się przy zachowaniu zasad określonych w obowiązującym prawie.
4. Każda osoba udostępniająca swoje dane osobowe ma prawo nieograniczonego dostępu do nich, jak również do ich poprawiania i uaktualniania lub usunięcia.
5. Kopalnia Kultury przekazuje firmie Przelewy24 dane osobowe Kupującego i zezwala na ich wykorzystanie przez Przelewy24 w celu obsługi realizacji płatności dokonywanych z udziałem Kupującego w ramach systemu sprzedaży biletów online, a także w celu wypełnienia przez Przelewy24 obowiązków przewidzianych w obowiązujących przepisach prawa i związanych z obsługą ww. płatności.
6. Kopalnia Kultury stosuje mechanizm tzw. cookies, tj. plików tekstowych przechowywanych na dysku komputera użytkownika. Mechanizm cookies nie ma na celu pozyskiwania jakichkolwiek informacji o indywidualnych użytkownikach i stosowany jest w celu zachowania parametrów nawigacyjnych użytkownika oraz statusu jego zalogowania i agregowania danych statystycznych o ruchu użytkowników. Tworzenie statystyk pomaga zrozumieć w jaki sposób użytkownicy serwisu korzystają ze strony internetowej Kopalni Kultury, co umożliwia ulepszenie jej struktury i zawartości.
7. Klient może usunąć pliki cookies lub zmienić ich ustawienia w przeglądarce internetowej, z której korzysta. Usunięcie lub zmiana ustawień plików cookies w przeglądarce może się wiązać z utrudnieniami w korzystaniu z serwisu internetowego Kopalni Kultury.

§ 9

Postanowienia końcowe

1. Kopalnia Kultury nie ponosi odpowiedzialności za funkcjonowanie sieci Internet, za pośrednictwem której dokonywany jest zakup biletów przez Kupującego.
2. Kopalnia Kultury nie ponosi odpowiedzialności za blokowanie przez administratorów serwerów pocztowych przesyłania wiadomości na adres e-mail wskazany przez Kupującego oraz za usuwanie i blokowanie wiadomości e-mail przez oprogramowanie zainstalowane na komputerze używanym przez Kupującego.
3. Kopalnia Kultury zastrzega sobie prawo zawieszenia lub zakończenia sprzedaży biletów online na stronie www.kopalniakultury.czeladz.pl, w szczególności z uwagi na konieczność konserwacji, przeglądu lub rozbudowy bazy technicznej.
4. Kopalnia Kultury zastrzega sobie prawo do zmian w repertuarze.
5. Kopalnia Kultury zastrzega sobie prawo do przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych.
6. Kopalnia Kultury zastrzega sobie prawo do niezwracania poniesionych kosztów transportu w przypadku odwołania Wydarzenia z przyczyn niezależnych, takich jak m. in.: żałoba narodowa, choroba artysty, niekorzystne warunki atmosferyczne itp.

7. Kopalnia Kultury zastrzega sobie prawo do zmian Regulaminu sprzedaży biletów online. Wszelkie zmiany Regulaminu wchodzi w życie w terminie wskazanym przez Kopalnię Kultury, nie krótszym niż 14 dni od daty udostępnienia ich na stronie www.kopalniakultury.czeladz.pl. Zamówienia złożone przed datą wejścia w życie zmian do niniejszego Regulaminu są realizowane na podstawie zapisów obowiązujących w dniu złożenia zamówienia.
8. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, a w szczególności Kodeksu Cywilnego, Ustawy o prawach konsumenta oraz przepisy Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

Klauzula informacyjna dotycząca zasad przetwarzania danych osobowych przez Kopalnię Kultury w związku z umową nabycia biletu

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE z 2016 Nr 119 poz. 1) – dalej RODO, informujemy, że:

1. Administratorem Pana/Pani danych osobowych jest Miejska Biblioteka Publiczna w Czeladzi, z siedzibą przy ul. 1 Maja 27, 41-250 Czeladź.
2. Wyznaczony został inspektor ochrony danych, z którym skontaktować się można poprzez email: wiejak.agnieszka098@gmail.com lub [iodo\[at\]mbp.czeladz.pl](mailto:iodo[at]mbp.czeladz.pl).
3. Podane przez Pana/-ią dane będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) - w celu zawarcia i realizacji umowy nabycia biletu za pośrednictwem Serwisu.
4. Podane przez Pana/-ią dane osobowe będą powierzone w celu ich dalszego przetwarzania podmiotom współpracującym z Usługodawcą, w szczególności podmiotom świadczącym usługi hostingowe, informatyczne, płatnicze, finansowo-księgowo, prawne.
5. Podane przez Pana/-ią dane osobowe będą przechowywane przez okres 5 lat liczonych od początku roku następującego po roku obrotowym, w którym operacje, transakcje dotyczące umowy nabycia biletu za pośrednictwem Serwisu zostaną ostatecznie zakończone, spłacone, rozliczone lub przedawnione.
6. Panu/-i będzie przysługiwało prawo do żądania od Usługodawcy dostępu do Pana/-i danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz prawo do ich przenoszenia.
7. Panu/-i będzie przysługiwało prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w związku z przetwarzaniem podanych przez Pana/-ią danych osobowych przez Usługodawcę.
8. Pana/-i dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób opierający się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu.
9. Podanie przez Pana/-ią danych osobowych wskazanych w formularzu nabycia biletu zamieszczonym w Serwisie jest warunkiem zawarcia umowy nabycia biletu za pośrednictwem

Serwisu. Nie jest Pan/- i zobowiązany/-a do podania danych osobowych, o których mowa powyżej. Niemniej, zwracamy uwagę, że niepodanie tych danych osobowych może uniemożliwić zawarcie lub realizację umowy nabycia biletu za pośrednictwem Serwisu.