

Zarządzenie Nr 1/2019
Dyrektora
Miejskiej Biblioteki Publicznej
im. Marii Nogajowej w Czeladzi

z dnia 03 stycznia 2019 r.

w sprawie: wprowadzenia Regulaminu sprzedaży biletów online w Kopalni Kultury ul. Trznadla 1, 41-253 Czeladź działającej w ramach Miejskiej Bibliotece Publicznej im. Marii Nogajowej w Czeladzi.

W związku z art. 17 ustawy o organizowaniu i prowadzeniu działalności kulturalnej (t.j. Dz.U. z 2017 r. poz. 862 z późn. zm.)

zarządzam co następuje:

§ 1. Wprowadzam Regulamin sprzedaży biletów online w Kopalni Kultury ul. Trznadla 1, 41-253 Czeladź działającej w ramach Miejskiej Bibliotece Publicznej im. Marii Nogajowej w Czeladzi stanowiący załącznik Nr 1 do niniejszego Zarządzenia.

§ 2. Wykonanie zarządzenia powierza się Kierownikowi Działu Kopalnia Kultury.

§ 3. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem 03 stycznia 2019 r.

Dyrektor
Miejskiej Biblioteki Publicznej
im. Marii Nogajowej w Czeladzi
mgr Bożena Podgórska

§1

Definicje

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

- Regulamin - regulamin sprzedaży biletów online w Kopalni Kultury w Czeladzi określający zasady i warunki sprzedaży internetowej biletów na Wydarzenia odbywające się w Kopalni Kultury, bądź organizowane lub współorganizowane przez Kopalnię Kultury,
- Kopalnia Kultury – nazwa obiektu, w którym odbywają się wydarzenia, Dział wyodrębniony organizacyjnie w ramach Miejskiej Biblioteki Publicznej im. Marii Nogajowej w Czeladzi z siedzibą przy ul. 1 Maja 27, 41-250 Czeladź, NIP: 625-16-69-198, REGON: 001086794
- Kupujący - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, korzystająca z systemu sprzedaży online, nazywana również „Klientem”,
- Wydarzenia - spektakle, koncerty, seanse filmowe i inne wydarzenia artystyczne, kulturalne lub edukacyjne odbywające się w Kopalni Kultury lub organizowane bądź współorganizowane przez Kopalnię Kultury,
- Bilet online – dokument elektroniczny w formie pliku PDF uprawniający do wejścia na wydarzenie.
- Sprzedaż online - sprzedaż biletów na Wydarzenia, dokonywana za pośrednictwem strony internetowej Kopalni Kultury.

§ 2

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin udostępniony jest nieodpłatnie na stronie internetowej Kopalni Kultury w formie pliku PDF, umożliwiającym jego zapisanie na trwałym nośniku, na urządzeniu Klienta.
2. Zakup biletów na Wydarzenia za pośrednictwem strony internetowej Kopalni Kultury jest możliwy pod warunkiem spełnienia przez system teleinformatyczny, z którego korzysta Klient następujących, minimalnych wymagań technicznych - połączenia urządzenia końcowego z siecią Internet, adresu poczty elektronicznej (email), oprogramowania w postaci przeglądarki internetowej takiej jak: Firefox wersja 30 lub nowsza, Chrome wersja 35 lub nowsza, Internet Explorer wersja 10 lub nowsza itp., posiadania drukarki do wydruku czarno-białego.
3. Do dokonania zakupu biletów online niezbędne jest posiadanie aktywnego konta poczty elektronicznej.
4. Rezerwacja biletu online wiąże się z równoczesnym dokonaniem przez Kupującego zapłaty za zamówienie.
5. Zapłata za zamówienie online odbywa się wyłącznie drogą elektroniczną, przy użyciu przelewu elektronicznego.
6. Płatności obsługiwane są za pośrednictwem portalu tpay.com.
7. Ceny podane przy każdym bilecie są wyrażone w złotych polskich (PLN) i są cenami brutto zawierającymi należne podatki (w tym podatek VAT) oraz są wiążące w chwili składania zamówienia przez Kupującego.

§ 3

Ogólne zasady składania zamówienia online

1. Zawarcie umowy sprzedaży pomiędzy Kupującym a Kopalnią Kultury następuje za pośrednictwem strony internetowej Kopalni Kultury i wymaga spełnienia następujących warunków:
 - a. wyboru konkretnego Wydarzenia,
 - b. wyboru miejsc/a zamawianych biletów, wyboru / określenia ich wariantu cenowego, jeżeli istnieje taka możliwość,
 - c. podania danych Kupującego: imienia i nazwiska, miejsca i adresu zamieszkania, adresu e-mail, numeru telefonu,
 - d. zapoznania się i zaakceptowania warunków niniejszego Regulaminu,
 - e. złożenia przez Kupującego zamówienia online,
 - f. dokonania przez Kupującego zapłaty za zamówienie drogą elektroniczną, przy użyciu przelewu elektronicznego,
 - g. otrzymania przez Kupującego potwierdzenia realizacji transakcji na wskazany przez Kupującego adres e-mail.

2. Kopalnia Kultury nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania przez Klienta błędnych lub nieprawdziwych danych w formularzu zamówienia online bądź niezapoznania się z niniejszym Regulaminem.
3. Anulowanie/modyfikacja zamówienia online jest możliwa jedynie przed zatwierdzeniem płatności.
4. Zamówienie uważa się za złożone z chwilą otrzymania biletu online przez Kupującego.
5. Brak potwierdzenia przez bank Kupującego zapłaty za zamówienie w ciągu 1 godziny od wysłania zamówienia online powoduje automatyczne anulowanie zamówienia.
6. Kopalnia Kultury nie ponosi żadnej odpowiedzialności za jakiegokolwiek skutki nieprawidłowego funkcjonowania systemu płatniczego tpay.com.
7. Zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 28 grudnia 2017 r. w sprawie zwolnień z obowiązku prowadzenia ewidencji przy zastosowaniu kas rejestrujących, sprzedaż objęta regulaminem nie podlega fiskalizacji, w związku z czym Kupujący nie otrzymuje paragonu fiskalnego. isap.sejm.gov.pl/isap.nsf/download.xsp/WDU20170002454/O/D20172454.pdf
8. Miejska Biblioteka Publiczna im. M. Nogajowej w Czeladzi może wystawić fakturę VAT na życzenie Kupującego, wyłącznie z danymi Kupującego podanymi przy zakupie biletu. Kupujący zgłasza chęć otrzymania faktury VAT drogą elektroniczną, wysyłając wiadomość email na adres: kopalniakulturyczeladz@gmail.com w terminie 3 miesięcy, licząc od końca miesiąca, w którym dostarczono towar lub wykonano usługę.

§ 4

Szczegółowe zasady sprzedaży online biletów.

1. Sprzedaż online biletów na określone Wydarzenie kończy się na 1 godzinę przed jego rozpoczęciem. W przypadku wybranych Wydarzeń Kopalnia Kultury zastrzega sobie prawo do zmiany godziny zamknięcia sprzedaży biletów online.
2. Obsługą sprzedaży biletów online ze strony Kopalni Kultury zajmuje się operator tpay.com.
3. W systemie sprzedaży online można kupić bilety normalne oraz następujące bilety ulgowe: ze zniżką przysługującą dzieciom do 7 roku życia, uczniom, studentom do ukończenia 26 roku życia, osobom z orzeczoną grupą inwalidzką oraz emerytom powyżej 60 roku życia. Kopalnia Kultury zastrzega sobie prawo do nieudzielenia zniżek na wybrane Wydarzenia.
4. Kopalnia Kultury zastrzega sobie prawo do sprzedaży biletów na wybrane wydarzenia w ramach specjalnych promocji cenowych, ustalanych indywidualnie.
5. Kupujący posiadający bilety ulgowe zobowiązani są przy wejściu na Wydarzenie do okazania aktualnego dokumentu uprawniającego do zniżki. W przypadku braku dokumentu bilet ulgowy traci swoją ważność bez możliwości uczestniczenia w Wydarzeniu i możliwości zwrotu biletu. W takim przypadku Kopalnia Kultury oferuje możliwość uczestniczenia w Wydarzeniu jedynie po uiszczeniu dopłaty do pełnej ceny biletu w kasie Kopalni Kultury przed Wydarzeniem. Ewentualne ryzyko związane ze spóźnieniem oraz wszelkie inne niedogodności wynikające z nieokazania dokumentu obciążają Kupującego.
6. Po dokonaniu płatności online, na wskazany przez Kupującego adres e-mail zostaje przesłany bilet online w formie pliku PDF. Bilet online należy wydrukować lub zapisać na urządzeniu mobilnym w celu okazania przy wejściu na salę widowiskową w Kopalni Kultury.
7. Kopalnia Kultury ma możliwość wydrukowania duplikatu biletu online w kasie Kopalni Kultury w uzasadnionych przypadkach.
8. Bilet online podlega jednorazowej weryfikacji przy wejściu na salę widowiskową w Kopalni Kultury.
9. Kupujący jest zobowiązany do nieudostępniania kopii potwierdzenia opłaty osobom trzecim. Takie postępowanie traktowane będzie jako próba kopiowania opłaty.
10. Kopalnia Kultury zastrzega sobie prawo do zażądania okazania dowodu tożsamości w przypadku wątpliwości dotyczących właściciela biletu online.
11. Osoby spóźnione na Wydarzenie mogą wejść na widowieństwo za zgodą pracownika Kopalni Kultury.
12. Zwrot niewykorzystanych biletów na Wydarzenie, które się już odbyło lub rozpoczęło, nie jest możliwy.

§ 5

Odstąpienie od umowy

Zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta art. 38 ust. 9, 10, 12 prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje Kupującemu w odniesieniu do umowy, której przedmiotem świadczenia są usługi związane z wydarzeniami kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi, tym samym odstąpienie od umowy nie przysługuje Kupującemu w przypadku zakupu online biletu na Wydarzenie.

§ 6

Zwrot biletów na Wydarzenia

1. Bilety zakupione online nie podlegają zwrotowi, z wyjątkiem odwołania Wydarzenia lub zmiany repertuaru, polegającej na zmianie tytułu danego Wydarzenia.
2. Zmiana w obsadzie Wydarzenia nie jest istotną zmianą uzasadniającą zwrot biletu.

3. Formularz zwrotu biletu online wysyłany jest na adres e-mail podany w formularzu zamówienia online. W przypadku podania błędnych lub nieprawdziwych danych przez Kupującego, Kopalnia Kultury nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie powyższych informacji do Kupującego.
4. Kupujący jest zobowiązany do potwierdzenia otrzymania informacji, o których mowa w ust. 3 poprzez odesłanie wiadomości e-mail (w ciągu trzech dni roboczych) wraz z wypełnionym formularzem zwrotu biletu.
5. Zwrot płatności za bilety nastąpi niezwłocznie, nie później niż w terminie 2 miesięcy od dnia otrzymania przez Kopalnię Kultury formularza potwierdzenia zwrotu biletu, przelewem na rachunek bankowy Kupującego wskazany w powyższym formularzu.
6. W przypadku odwołanego wydarzenia Kopalnia Kultury przyjmuje zwroty biletów w nieprzekraczalnym terminie 2 miesięcy od daty planowanego Wydarzenia.
7. Kopalnia Kultury nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania przez Klienta błędnych lub nieprawdziwych danych w formularzu potwierdzenia zwrotu biletu.
8. Kopalnia Kultury nie prowadzi wymiany biletów.

§ 7

Reklamacje

1. Reklamacje sprzedaży online biletów na Wydarzenia dotyczące funkcjonowania strony internetowej www.kopalniakultury.czeladz.pl oraz samego Wydarzenia wymagają zgłoszenia reklamacji na adres e-mail: kopalniakulturyczeladz@gmail.com. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać dane teleadresowe Kupującego oraz opis przyczyny reklamacji.
2. Kopalnia Kultury rozpatrzy reklamację oraz poinformuje Kupującego o swojej decyzji w terminie 14 dni od otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego. Kopalnia Kultury powiadomi Kupującego o wyniku rozpatrzenia reklamacji drogą elektroniczną, na adres e-mail wskazany przez Kupującego w zgłoszeniu reklamacyjnym.

§ 8

Ochrona danych osobowych i cookies

1. Administratorem danych osobowych uzyskiwanych od Kupującego z zastrzeżeniem §2 ust. 8 i §4 ust. 2 niniejszego regulaminu jest Kopalnia Kultury.
2. Złożenie zamówienia online przez Kupującego jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na przechowywanie i przetwarzanie przez Kopalnię Kultury danych osobowych Kupującego w celu realizacji zamówienia i wszelkich, niezbędnych działań z tym związanych.
3. Przechowywanie i przetwarzanie danych osobowych odbywa się przy zachowaniu zasad określonych w obowiązującym prawie.
4. Każda osoba udostępniająca swoje dane osobowe ma prawo nieograniczonego dostępu do nich, jak również do ich poprawiania i uaktualniania lub usunięcia.
5. Kopalnia Kultury przekazuje firmie tpay.com dane osobowe Kupującego i zezwala na ich wykorzystanie przez tpay.com w celu obsługi realizacji płatności dokonywanych z udziałem Kupującego w ramach systemu sprzedaży online biletów, a także w celu wypełnienia przez tpay.com obowiązków przewidzianych w obowiązujących przepisach prawa i związanych z obsługą ww. płatności.
6. Kopalnia Kultury stosuje mechanizm tzw. cookies tj. plików tekstowych przechowywanych na dysku komputera użytkownika. Mechanizm cookies nie ma na celu pozyskiwania jakichkolwiek informacji o indywidualnych użytkownikach i stosowany jest w celu zachowania parametrów nawigacyjnych użytkownika oraz statusu jego zalogowania i agregowania danych statystycznych o ruchu użytkowników. Tworzenie statystyk pomaga zrozumieć w jaki sposób użytkownicy serwisu korzystają ze strony internetowej Kopalni Kultury, co umożliwi ulepszenie jej struktury i zawartości.
7. Klient może usunąć pliki cookies lub zmienić ich ustawienia w przeglądarce internetowej, z której korzysta. Usunięcie lub zmiana ustawień plików cookies w przeglądarce może się wiązać z utrudnieniami w korzystaniu z serwisu internetowego Kopalni Kultury.

§ 9

Postanowienia końcowe

1. Kopalnia Kultury nie ponosi odpowiedzialności za funkcjonowanie sieci Internet, za pośrednictwem której dokonywany jest zakup biletów przez Kupującego.
2. Kopalnia Kultury nie ponosi odpowiedzialności za blokowanie przez administratorów serwerów pocztowych przesyłania wiadomości na adres e-mail wskazany przez Kupującego oraz za usuwanie i blokowanie wiadomości e-mail przez oprogramowanie zainstalowane na komputerze używanym przez Kupującego.

3. Kopalnia Kultury zastrzega sobie prawo zawieszenia lub zakończenia sprzedaży biletów online na stronie www.kopalniakultury.czeladz.pl, w szczególności z uwagi na konieczność konserwacji, przeglądu lub rozbudowy bazy technicznej.
4. Kopalnia Kultury zastrzega sobie prawo do zmian w repertuarze.
5. Kopalnia Kultury zastrzega sobie prawo do przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych.
6. Kopalnia Kultury zastrzega sobie prawo do niezwracania poniesionych kosztów transportu w przypadku odwołania spektaklu z przyczyn niezależnych takich jak m. in. żałoba narodowa, choroba artysty, niekorzystne warunki atmosferyczne itp.
7. Kopalnia Kultury zastrzega sobie prawo do zmian Regulaminu sprzedaży online biletów. Wszelkie zmiany Regulaminu wchodzi w życie w terminie wskazanym przez Kopalnię Kultury, nie krótszym niż 14 dni od daty udostępnienia ich na stronie www.kopalniakultury.czeladz.pl. Zamówienia złożone przed datą wejścia w życie zmian do niniejszego Regulaminu są realizowane na podstawie zapisów obowiązujących w dniu złożenia zamówienia.
8. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie przepisy prawa polskiego a w szczególności Kodeksu Cywilnego, Ustawy o prawach konsumenta oraz przepisy Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

DYREKTOR
Miejskiej Biblioteki Publicznej
im. Marii Nogajkowej w Czeladzi


mgr Bożena Podgórska